



# Ástríðan fyrir vinnunni!

Lengd: 1 klst.

Á námskeiðin er fjallað um á lifandi hátt hvernig ástríðan fyrir vinnunni endurspeglast í hvort viðskiptavinurinn færa bara afgreiðslu eða framúrskarandi þjónustu.

## Fyrirlesari: Sigríður Snævarr, sendiherra

Hún býr yfir áratuga reynslu af sviði þjónustu bæði hérlendis og víða erlendis.

Sigríður er einnig með námskeið fyrir Gerum betur um lykilatriði í undirbúningi og framkvæmd viðskiptafunda.

Nánari upplýsingar:

[gerumbetur@gerumbetur.is](mailto:gerumbetur@gerumbetur.is)

og í síma 899 8264.

[www.gerumbetur.is](http://www.gerumbetur.is)

Hægt er að sækja um styrk til starfsmenntasjóðanna [Starfsafls](#), [Landsmenntar](#) eða [SVS](#) til lækkunar á námskeiðakostnaði ef starfsmenn eða hluti þeirra eru í viðkomandi stéttarfélagi ( t.d. Eflingu, VR eða Einingu).

