

# Góð ráð í tölvupóstsamskiptum

## - Vefnámskeið, verkefni og vefbókin *8 lyklar að árangursríkum tölvupóstsamskiptum* (2015)

Vefnámskeiðið með örfyrirlestur, krossaspurningum og verkefnum. Vefnámskeiðið er hægt að framkvæma hvar og hvenær sem er (einungis þörf á nettengingu, tölvu og snjallsíma/-tæki).

**Hönnun námskeiðs: Margrét Reynisdóttir, MSc í stjórnun & stefnumótun og MSc í alþjóða markaðsfræði**

Hún er höfundur að 5 bókum og ritum um þjónustu og 6 myndböndum um góða og slæma þjónustu.

### Markmið:

- Kenna gagnleg ráð til að spara tíma, auka afköst og veita betri þjónustu með rafrænum skilaboðum.
- Fjalla um lykilþætti sem þarf að hafa í huga í þessum rafræna samskiptamiðli.

Nánari upplýsingar: [gerumbetur@gerumbetur.is](mailto:gerumbetur@gerumbetur.is) s. 899 8264.  
[www.gerumbetur.is](http://www.gerumbetur.is)

Hægt er að sækja um styrk til starfsmenntasjóðanna [Starfsafls](#), [Landsmenntar](#) eða [SVS](#) til lækkunar á námskeiðakostnaði ef starfsmenn eða hluti þeirra eru í viðkomandi stéttarfélagi ( t.d. Eflingu, VR eða Einingu).

