

Gerum
betur!

Góð ráð í tölvupóstsamskiptum

- Vefnámskeið, verkefni og vefbókin *8 lykklar að árangursríkum tölvupóstsamskiptum* (2015)

Vefnámskeiðið með örfyrirlestur, krossaspurningum og verkefnum. Vefnámskeiðið er hægt að framkvæma hvar og hvenær sem er (einungis þörf á nettengingu, tölvu og snjallsíma/-tæki).

Hönnun námskeiðs: Margrét Reynisdóttir, MSc í stjórnun & stefnumótun og MSc í alþjóða markaðsfræði

Hún er höfundur að 5 bókum og ritum um þjónustu og 6 myndböndum um góða og slæma þjónustu.

Markmið:

- Kenna eru gagnleg ráð til að spara tíma, auka afköst og veita betri þjónustu með rafrænum skilaboðum.
- Fjalla um lykilþætti sem þarf að hafa í huga í þessum rafræna samskiptamiðli.

Nánari upplýsingar: gerumbetur@gerumbetur.is s. 899 8264.
www.gerumbetur.is

Hægt er að sækja um styrk til starfsmenntasjóðanna [Starfsafls](#), [Landsmenntar](#) eða [SVS](#) til lækkunar á námskeiðakostnaði ef starfsmenn eða hluti þeirra eru í viðkomandi stéttarfélagi (t.d. Eflingu, VR eða Einingu).

