



Góð ráð í samskiptum við erlenda gesti



Vefnámskeið og/eða á staðnum

Lengd: 1- 6 klst.

Á námskeiðinu eru sýnd viðtöl við fjölmarga aðila í ferðaþjónustu.

Innifalin er bókin Þjóðerni og þjónusta – góð ráð í samskiptum við erlenda gesti (2014).

Fyrirlesari: Margrét Reynisdóttir kynnir góð ráð í samskiptum við gesti frá 17 þjóðum.

Margrét er höfundur að 5 bókum um þjónustu og 6 íslenskum kennslumyndböndum um góða og slæma þjónustu.

Nánari upplýsingar: gerumbetur@gerumbetur.is

og í síma 899 8264.

www.gerumbetur.is

Hægt er að sækja um styrk til starfsmenntasjóðanna [Starfsafls](#), [Landsmenntar](#) eða [SVS](#) til lækkunar á námskeiðakostnaði ef starfsmenn eða hluti þeirra eru í viðkomandi stéttarfélagi (t.d. Eflingu, VR eða Einingu).

