



Alþjóðasamskiptu: Góð ráð í samskiptum við erlenda gesti



Markmiðið með námskeiðinu er að hittast, fræðast og ræða um mismunandi menningarheima og ólíkar þarfir erlendra gesta.

Leiðbeinandi: Margrét Reynisdóttir

www.gerumbetur.is

Margrét er höfundur að 5 bókum um þjónustu og 6 íslenskum þjónustumyndböndum .

Allir þátttakendur fá að gjöf bókina:

Þjóðerni og þjónusta: Góð ráð í samskiptum við erlenda gesti

Friðrik Pálsson, Hótel Rangá: „Þessi bók hlýtur að verða skyldulesning fyrir alla í ferðaþjónustu enda er hún er til fyrirmyndar hvað varðar uppsetningu og einfaldleika en um leið efnismikil ...“

